

## Magma Automotive- Aviso de Privacidad

Última actualización: 10 de febrero de 2025.

En cumplimiento a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), nos permitimos informarle que, Magma Automotive, S.A. de C.V. ubicados dentro de la República Mexicana pertenecen a Grupo Magna.

Se le hace saber que, dentro de la República Mexicana este es el Aviso de Privacidad de Magma Automotive, S.A. de C.V. ("MA") que regula y hace válido a todas las operaciones, Productos y obtención de datos y todo lo que se detalle más adelante y marcas de las cuales MA es propietaria (el "Aviso") que entrará en vigor a partir del día 1 de marzo de 2024 (el "Sitio"). Por favor, lee atentamente nuestro Aviso de Privacidad para que puedas comprender completamente la manera en que recopilamos, utilizamos, publicamos, protegemos y procesamos la información personal de los titulares y/o usuarios (el "Titular").

El tratamiento de los datos personales del Titular será efectuado de conformidad con el presente Aviso de Privacidad, por lo que, desde este momento se entiende que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

Este documento es parte integrante de los Términos y condiciones generales de MA, para lo cuál, se sugiere que lo revise y lea con detenimiento. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones en el momento de la inscripción el Titular acepta las políticas aquí contenidas, siendo:

- El Aviso describe.
  - Toda la información que MA recopila sobre el Titular,
  - Cómo procesamos, recabamos, resguardamos y compartimos esa información, y
  - Las opciones de privacidad que ofrecemos al Titular para respetar sus derechos.

Este Aviso aplica a la información que recopilamos cuando use nuestros sitios y/o en nuestras aplicaciones móviles o aplicaciones móviles o webapp propiedad de nuestros aliados comerciales en las que MA oferte sus productos (en su caso la "APP" que MA pudiera llegar a tener para que sea descargado en el sistema operativo Android y/ o iOS) los cuales ofrecemos de tiempo en tiempo (los "Productos"), y en general cuando interactúes con nosotros de alguna manera. Este Aviso es un acuerdo entre nosotros y el Titular de nuestro Sitio y/o Productos.

Este Aviso tiene por objeto delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento de sus Datos Personales con el propósito de que Usted esté en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el tratamiento de los mismos y de mantener un control sobre ellos.

Se hace saber al Titular que, derivado de las reformas al código de comercio vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, las firmas electrónicas serán válidas y consideradas por MA como si estas hubieren sido firmadas de forma física y/o en presencia de MA, por tal motivo a la aceptación de los Términos y Condiciones ("TOS"), al Aviso y/o a la APP, estas serán consideradas como un medio de aprobación por el Titular y como firma autógrafa.

- Derechos de acceso, retiro y rectificación de la información personal.

El Titular tiene reconocido y podrá ejercitar los derechos de conocer, acceder, retirar y actualizar su Información Personal, incluyendo su dirección de e-mail, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. En tal efecto, el Titular garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

De manera enunciativa más no limitativa, la información confidencial podrá contener (i) nombre completo, (ii) edad, (iii) domicilio, (iv) correo electrónico, (v) ocupación y/o (vi) otra información que más adelante será detallada, lo anterior podrá ser solicitada dentro del Sitio (la "Información Personal").

Una vez inscrito, el Titular podrá revisar y cambiar la Información Personal que nos ha enviado durante el proceso de inscripción incluyendo:

- El Seudónimo y dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, MA conservará la Información Personal anterior por motivos de seguridad y control.
- La información de la inscripción. Como: compañía, domicilio, ciudad, región, código postal, número principal de teléfono, número secundario de teléfono, número de fax, correo electrónico, etc.

MA se reserva el derecho a modificar las cláusulas del Aviso toda vez que lo considere necesario. De ocurrir esto, y en caso que los cambios llegaran a afectar la Información Personal que nos haya proporcionado el Titular por este medio, le notificaremos modificando la fecha efectiva del Aviso mediante el Sitio, y/o comunicándonos con el Titular mediante correo electrónico para que pueda tomar una decisión final el Titular respecto si acepta o no que su información personal sea utilizada de esa forma.

En caso que el Titular no acepte, quedará disuelto el vínculo legal – contractual y su Información Personal no será utilizada de otra forma que la que fue informada en el momento de recabarse. Le recomendamos que revise este Aviso cada vez que utilice nuestros Productos y/o el Sitio.

De igual forma en caso de cualquier duda al respecto, el Titular puede comunicarse con MA para mantener informado sobre nuestras prácticas de información y sobre las formas en que puede proteger su privacidad. Para mayor información sobre la confidencialidad de su Información Personal, contáctanos por correo electrónico.

- La información que nos provee el Titular.

Este Aviso aplica a toda la información y datos recolectados por MA a través de su sitio de internet, dominios y/o Terceros autorizados (los "Encargados") los cuales podrán ser agentes, promotores y/o cualquier persona o sociedad legalmente acreditada con la que MA celebre contratos comerciales en los que se señale claramente la participación de aquéllos como Encargados y/o convenios para la remisión fehaciente de datos para las finalidades descritas en el apartado tercero del presente, los Encargados se obligan en todo momento a adherirse y observar el presente Aviso, no se amparan datos recolectados a través de redes públicas y/o Sitios que no tengan relación jurídica y/o comercial con MA.

El Aviso pretende detallar las prácticas relativas a la recolección de datos en el Sitio, así como el tipo de información que se recaba de las visitas en el Sitio y los datos que el Titular proporciona de forma voluntaria, incluyendo el trato que se le da a esa información, los estándares de seguridad que implican su protección en materia de cumplimiento de las leyes aplicables, las finalidades de su uso y los instrumentos que el Titular puede ejercer para el acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos recopilados.

- MA recaba del Titular, Datos Personales que acrediten su identidad, tales como:
- Nombre, domicilio, fecha de nacimiento, género, nacionalidad, número de identificación oficial, correo electrónico, teléfono, datos demográficos, entre otros datos semejantes.
- MA al ser una sociedad que cuenta con dominio y Sitio de internet, puede usar una variedad de tecnologías que de forma automática o pasiva recolecta información cuando se visita y/o interactúa con el contenido del presente Sitio, que bien, puede definirse como la información de uso,
- El Titular consiente libre y voluntariamente la transferencia y/o tratamiento de sus Datos Personales a Terceros autorizados al dar de alta su información a través del Sitio.
- Toda información recabada de las visitas al Sitio y/o la proporcionada voluntariamente por el Titular a través de los formularios de registro en el Sitio que contenga Datos Personales identificables a una persona, será amparada por este Aviso de Privacidad sin importar el objeto principal de la intercomunicación, tratándose de cualquier comunicación, material o cualesquiera datos que no incluyan Datos Personales, procederá de conformidad con lo establecido en los Términos y Condiciones. En el caso específico de intercomunicaciones que contengan datos sensibles, el responsable y/o sus Encargados limitarán el período de tratamiento de esta información a un mínimo indispensable únicamente para los propósitos legítimos y acordes con las actividades y finalidades de MA.
- MA puede recolectar estos datos mediante formularios dedicados a la remisión de información en el Sitio, cuando el Titular lo estime oportuno, podrá registrar voluntariamente su información y datos necesarios cuando pretenda tener contacto directo con MA para el objeto que conforme a la solicitud del Titular corresponda y que puede incluir de forma enunciativa mas no limitativa, la asesoría, administración, organización, operación, promoción y/o representación de eventos para el desarrollo, entretenimiento o recreo del público en general, entre otras que MA está facultado para prestar conforme al objeto de su constitución.

De manera enunciativa más no limitativa, el tipo de Información Personal que podríamos recopilar incluye, de forma enunciativa más no limitativa:

- Datos personales básicos tales como tu nombre, usuario, género, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, domicilio, número de identificación oficial, número de teléfono celular y/o fotografías;
- Mensajes e información de los foros interactivos, tales como publicaciones en debates grupales, mensajes a otros usuarios de MA y otros datos relacionados con actividades y eventos; y/o
- Otros datos de referencia, tales como tu ocupación, URL personal, usuario de mensajería instantánea, usuario de redes sociales, antecedentes laborales, y otros intereses que proveas.

Información sobre el Titular que proveen otros miembros de MA, tales como índices de confiabilidad, contactos con amigos, referencias públicas y otras relaciones y comunicaciones con otros miembros de MA. Información recopilada automáticamente.

Cuando el Titular accede al Sitio o usa los Productos, MA también podría recopilar cierta información personal sobre el Titular de manera automática. Esta podría incluir, de forma enunciativa más no limitativa:

- Ubicación: MA podría recopilar datos sobre la ubicación del Titular cada vez que acceda el Titular al Sitio de MA, use sus Productos o utilice cualquier aplicación móvil de MA. Para más información, visita la sección de configuración de tu navegador web o de tu dispositivo móvil.
  - Datos recopilados por cookies y otras tecnologías de rastreo: MA podría recabar información de manera automática por medio del uso de *cookies*, contadores de visitas (también llamados balizas web) y otras tecnologías de rastreo web. Esto podría servir a MA, entre otras cosas, para mejorar nuestro servicio, monitorear la actividad de los usuarios, contar las visitas, conocer el uso y efectividad de las campañas publicitarias de MA y si se ha realizado alguna acción en consecuencia.
- Otras fuentes de información.

MA podría obtener información personal de otras fuentes y combinarla con la que recopilamos de nuestros Productos. Por ejemplo, si el Titular se registra o logue en MA a través de su cuenta en una red social, tendremos acceso a cierta información de ese sitio, tales como nombre, imagen de perfil, contactos y otros datos de la cuenta, según sean de acuerdo a los procedimientos de autorización de dicha red social.

Parte de esta información podría ser compartida con otros Titulares. Por ejemplo, quizás ellos puedan ver sus contactos que también son usuarios de MA. MA no recabará más información personal que aquella que nos sea proporcionada por dichas plataformas de redes sociales. Por favor, tome en cuenta que dichas plataformas se rigen por sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad; y no por las nuestras, por lo que lo invitamos a que regularmente las revise para estar más informado acerca de las prácticas de dichas compañías, así como para obtener más información sobre cómo manejar tus preferencias para el uso compartido de datos personales.

- Uso de la información.

Usamos estos datos personales para los fines descritos en este Aviso o según seas informado al respecto en relación con nuestros Productos. De manera enunciativa más no limitativa, MA podrá utilizar la Información Personal del Titular para:

- Gestionar y mejorar nuestros Productos;
- Proteger la seguridad del Titular de MA y brindar nuestro servicio de verificación de datos;
- Responder a sus comentarios, preguntas y solicitudes, y brindar un servicio de atención al cliente;
- Monitorear y analizar las tendencias, el uso y las actividades relacionadas con nuestros Productos;
- Combinar estos datos con otros obtenidos de terceros para comprender tus necesidades y brindarte el mejor servicio.
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y analizar las páginas visitadas las búsquedas realizadas por los usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos y artículos.

- Enviar publicidad, contenido y ofertas promocionales.
- Enviar material publicitario.
- Enviar información de productos y servicios.
- Realizar un análisis de mercado.
- Enviar encuestas de satisfacción.
- Ofrecer al Titular la oportunidad de participar en demostraciones de vehículos.
- Ofrecer al Titular la oportunidad de participar en concursos y eventos promocionales.

- Transferencia de datos personales al extranjero

MA podría almacenar los datos personales del Titular en los Estados Unidos de América y en otros países, donde el Titular podría tener menos derechos legales según lo establezcan las leyes locales. Sin embargo, independientemente de dónde almacenemos tus datos, estos serán tratados según lo establecido en el presente Aviso. MA velará por la seguridad de la Información Personal, y solo la transmitiremos a jurisdicciones que tengan niveles de protección al menos similares a los de nuestra jurisdicción aplicable.

MA vela por el seguimiento a ciertos principios establecidos en el Sistema US – EU Shield de los Estados Unidos y la Unión Europea. Asimismo, nos regimos por ciertos principios de privacidad relativos al aviso, elección, transferencia, seguridad, integridad de datos, acceso y ejecución de los datos personales de sus usuarios. Por ello, nos regimos por la esencia de los siguientes principios:

- Notificación: MA se encuentra obligado a facilitar a nuestros Titulares, la información básica respecto al tratamiento de su Información Personal (ejemplo tipo de datos recabados, la finalidad del tratamiento).
- Elección: Los Titulares cuyos datos de carácter personal sean tratados por MA, podrán oponerse a si los datos se comunicasen a un tercero o se usan con un fin distinto al recabado. MA pedirá el consentimiento expreso de los mismos antes de comunicar sus datos a un tercero autorizado, usualmente mediante un *click* en una casilla de “Acepto” o medio similar.
- Seguridad: La recopilación, proceso, mantenimiento y uso de los datos personales de nuestros Titulares será llevado a cabo bajo adecuadas medidas de seguridad, teniendo en cuenta factores como la naturaleza de dichos datos personales.
- Limitación de finalidad para el tratamiento: La Información Personal recopilada deberá limitarse a la finalidad relevante del tratamiento de los mismos.
- Acceso: Los Titulares tendrán el derecho de acceso sobre el tratamiento de su Información Personal.
- Responsabilidad por transferencia: Cualquier transferencia o comunicación posterior a otro responsable o encargado de tratamiento se podrá dar solo para nuestros determinados y limitados fines, teniendo en cuenta el presente Aviso.
- Responsabilidad: Nuestros terceros autorizados deberán tener mecanismos para asegurar el cumplimiento de las medidas de seguridad respecto a los datos personales de nuestros Titulares, en al menos la misma medida que las utilizadas por nosotros.

- Información compartida

MA no compartirá la Información Personal del Titular salvo con terceros autorizados, salvo en los casos descritos a continuación en los que el Titular es sabedor y concedor y/o o en otras partes de

este Aviso:

- Con su consentimiento, es decir, si le notificamos a través de nuestros Productos y/o dentro del Sitio que la información que nos provea será compartida de una determinada manera y que el Titular acepte proporcionar dicha información;
- Con los motores de búsqueda para poder ingresar al contenido que el Titular proporcione en foros de discusiones o en el perfil público;
- En relación con, o durante la negociación, fusión, venta de activos, financiación o adquisición de toda o de una parte de nuestra empresa por otra compañía;
- Cuando MA considere que la divulgación es necesaria para cumplir con las leyes y normativas legales vigentes, procesos legales, requerimientos y/o notificaciones judiciales o bien, por medio de solicitudes gubernamentales; y
- Para hacer cumplir nuestros acuerdos, políticas y términos de uso; para proteger la seguridad o integridad de nuestro Servicio y/o del Sitio; o para proteger a MA, socios comerciales, a nuestro Titular o al público, de actividades ilegales y otros daños.

También podríamos compartir información agregada, anónima o no identificable, que no puede utilizarse para identificarte de forma alguna.

- Confidencialidad de la Información.

Una vez que el Titular haya enviado su información dentro del Sitio, MA no podrá vender, alquilar o compartir la Información Personal con un tercero, excepto con aquellos socios comerciales que llegue a tener o bien de acuerdo con las formas establecidas en el Aviso. Sin perjuicio de ello, el Titular consiente en forma expresa y tácita que MA transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con MA, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes. MA hará todo lo que esté en su alcance para proteger la privacidad de la Información Personal. Puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, MA se vea compelidos a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso MA no responderá por la información que sea revelada.

- Negación o Revocación del Consentimiento para tratar Datos Personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento. Para ello, deberá presentar una solicitud por escrito (la "Solicitud de Revocación") firmada por Usted o por su representante legal y enviarla al domicilio indicado más adelante de este Aviso de Privacidad, o bien, vía correo electrónico dirigido a [privacidadDFAC@dfac-mx.com](mailto:privacidadDFAC@dfac-mx.com).

La Solicitud de Revocación deberá contener con, al menos, lo siguiente:

- a) Nombre completo del Titular.
- b) Indicar brevemente a qué se refiere su Solicitud de Revocación.
- c) Indicar el domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a la Solicitud de Revocación.

Con el objetivo de que MA pueda verificar su identidad, Usted deberá acompañar la Solicitud de Revocación de una copia de su identificación oficial vigente y, en caso de que Usted presente la Solicitud de Revocación por medio de un representante legal, este último deberá acreditar su identidad y legitimación.

Es importante que considere que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el tratamiento de sus Datos Personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratándolos. Asimismo, Usted debe considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento podría implicar que MA no pueda permitirle seguir utilizando el Sitio Web.

MA hace de su conocimiento que la persona encargada de procesar su Solicitud de Revocación es el Oficial de Protección de Datos, quien estará a cargo de la protección y resguardo de sus datos Personales y quien tendrá, de conformidad con la Ley, un plazo para comunicar la respuesta a su solicitud, que no excederá de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación.

Asimismo, ponemos a su disposición el siguiente correo electrónico para cualquier consulta relacionada con el Aviso de Privacidad y los procesos anteriormente descritos [privacidadDFAC@dfac-mx.com](mailto:privacidadDFAC@dfac-mx.com).

- Oficial de Protección de Datos

Con el objetivo de procurar la protección a los Datos Personales del Titular, MA ha designado a un funcionario interno como oficial de protección de datos en términos de lo dispuesto por el artículo 30 de la Ley (el “Oficial de Protección de Datos”), quien tendrá a su cargo el trámite de las solicitudes de los Titulares para el ejercicio de los derechos a que se refieren la Ley y el Reglamento.

Asimismo, el Oficial de Protección de Datos tendrá a su cargo fomentar dentro de MA la protección de Datos Personales a través de capacitaciones periódicas.

## 1. MEDIDAS DE SEGURIDAD

MA ha adoptado las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarios para procurar la integridad de sus Datos Personales y evitar su daño, robo, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de estos, en la medida de sus posibilidades y hará su mejor esfuerzo en todo momento para prevenir estas situaciones.

En caso de que se dé cualquiera de estas situaciones, MA hará su mejor esfuerzo por ser transparente con sus usuarios durante todo el incidente. El Oficial de Protección de Datos de MA y su equipo procurarán identificar y atender cualquier incidente para evitar y, cuando esto no sea posible, minimizar y contener el alcance del incidente para identificar su origen y, en su caso, llevar a cabo las

modificaciones y cambios necesarios para prevenir incidentes similares en el futuro. La infraestructura que usa MA se actualiza de manera regular para cubrir aquellas vulnerabilidades detectadas.

Únicamente el personal autorizado que ha cumplido y observado los requisitos de confidencialidad que MA requiere podrá tratar sus Datos Personales. Dicho personal autorizado tendrá prohibido, entre otras cosas, permitir el acceso a sus Datos Personales a personas no autorizadas y utilizar sus Datos Personales para fines distintos a los establecidos en el Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad del personal autorizado que participa en el tratamiento de sus Datos Personales subsistirá aún después de terminada la relación con MA.

Por favor considere que ninguna transferencia de datos por medio de internet es completamente segura y, por lo tanto, MA no puede garantizar que el tratamiento de sus Datos Personales estará libre de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo, MA hará su mejor esfuerzo por procurar que no se dé ninguna de las situaciones mencionadas.

- Menores de Edad

El Titular en este momento se da por notificado y enterado que, tanto el Servicio que MA brinda como el Sitio sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar y obligarse ante cualquier situación legal ante cualquier autoridad, es decir, tanto el Servicio como el Sitio únicamente es para aquellos usuarios que tenga 18 años cumplidos en adelante. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres o tutores.

- Web Beacons

Un Web beacon es una imagen electrónica, también llamada single-pixel (1 x 1) o pixel transparente, que es colocada en código de una página Web. Un Web beacon tiene finalidades similares a las Cookies. Adicionalmente un Web beacon es utilizado para medir patrones de tráfico de los usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar como fluye el tráfico a través de la Web. El Titular y el visitante del Sitio de MA conoce y acepta que MA podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Web beacons.

- Spam

MA y el Titular no aceptan conductas consideradas "spamming", ya sea en opiniones, preguntas, respuestas y/o el envío no solicitado de correos electrónicos. Queda absolutamente prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza entre los usuarios de MA.

MA podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos Titulares que violen esta política.

- Herramientas de difusión de terceros

MA podría ofrecer funciones para compartir la información del Titular en redes sociales u otras

herramientas integradas a nuestros Productos, que le permiten al Titular compartir las acciones que realiza en ellos, con otros medios y viceversa. El uso de dichas funciones permite compartir cierta información con otras personas y con el público, según las configuraciones que selecciones con los terceros que proveen dicha función de difusión. Para mayor información sobre el propósito y alcance de la recopilación y procesamiento de datos en relación con las funciones de difusión en los medios sociales, visita las políticas de privacidad de los terceros que te proveen dichas funciones. Ten en cuenta que cuando el Titular las use, el Titular estará sujeto a sus políticas de privacidad respectivas.

- Vínculos web externos

Ocasionalmente al criterio de MA, MA podría incluir u ofrecer productos o Productos externos como parte de nuestros Productos. Estos terceros podrían tener políticas de privacidad independientes. Por consiguiente, MA no asume ninguna responsabilidad por las acciones de estos terceros, ni por cómo ellos recopilan, usan o comparten tus datos.

- Orden de autoridades competentes - Requerimientos Legales

MA coopera con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo, en materia de protección de datos en la información, protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

MA podrá revelar la Información Personal del Titular bajo requerimiento de las autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, MA colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la del Titular y/o sus usuarios.

MA puede (y el Titular lo autoriza expresamente y tácitamente) comunicar cualquier Información Personal sobre sus usuarios con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a MA o a sus usuarios a cualquier responsabilidad legal. Además, MA puede (y el Titular lo autoriza expresamente y tácitamente) comunicar su nombre completo, seudónimo, domicilio, ciudad, región, código postal, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc. a los participantes en el Programa de Protección de Propiedad Intelectual de MA en la forma que, a discreción de MA, entienda necesaria o adecuada en relación con la investigación del fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, piratería, o cualquier otra actividad ilegal. Este derecho será ejercido por MA a efecto de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Además, MA se reserva el derecho (y el Titular lo autoriza expresamente y tácitamente) de comunicar

información sobre sus usuarios a otros usuarios, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por MA a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus usuarios, para hacer cumplir el TOS y demás políticas del Sitio y a efecto de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por MA independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

- Seguridad - Almacenamiento de la información

MA está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Adicionalmente, MA usa los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos ("firewalls") y Secure Socket Layers ("SSL"). MA considera a los datos de sus usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. MA emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por usuarios de dentro o fuera de nuestra compañía. Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

Por ello MA no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. MA, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

- Responsable de Protección de Datos

El área encargada de la Protección de Datos de MA serán los empleados que MA llegara a designar, a quienes podrás contactar mediante los medios detallados más abajo.

Área encargada de peticiones, consultas y reclamos de datos personales

El área encargada de atender las peticiones, consultas y reclamos de los titulares para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y revocar su autorización es el área de Atención al Cliente de MA.

Medios para ejercer los derechos de acceso, retiro y rectificación de los datos personales

Para hacer cualquier consulta, reclamo y/o petición relativa a tus datos personales, podrás hacerlo ingresando en la sección que indique la página web de MA, contactándonos a través de este formulario, o bien por correo postal al domicilio ubicado en Río San Joaquín No 498, piso 3, Suite 305, colonia Ampliación Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P, 11529, Ciudad de México, México.

MA responderá a la solicitud en el plazo estipulado de 72 horas cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, le avisaremos oportunamente, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que será atendida.

Tenga en cuenta que la solicitud de retiro o supresión no procederá cuando exista el deber contractual o legal de mantenerlo en nuestra base de datos.

- Protección de los datos de nuestros visitantes:

MA adopta medidas razonables para proteger sus datos de pérdidas, robo, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción.

- Cookies

La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies por defecto. Sin embargo, puede configurar su navegador para eliminar o rechazar las cookies del navegador. Todos los navegadores son diferentes; por lo tanto, deberás revisar el menú de ayuda de su navegador para modificar tu configuración de cookies. El Titular deberá de tener en cuenta que nuestros Productos podrían no funcionar correctamente si su navegador no acepta cookies.

- Período de vigencia de los datos

La Información Personal del Titular permanecerá en nuestra base de datos durante el plazo necesario para cumplir los usos y finalidades descritos en el Aviso o en el TOS.

- Publicidad

De tiempo en tiempo, MA podrá ofrecer la oportunidad de recibir comunicaciones publicitarias de MA, socios comerciales o de sus terceros autorizados, mediante invitaciones en nuestro Sitio o de otra forma, en donde podrás otorgar tu consentimiento expreso o no. Para dejar de recibir dichas comunicaciones, puedes seguir las instrucciones en los e-mails recibidos.

- Contáctenos

Si tiene preguntas sobre nuestro Aviso, nuestro Sitio, nuestros Productos o en general alguna cuestión respecto a nuestras prácticas de privacidad y tratamiento de datos personales, por favor contáctanos al correo electrónico [privacidadDFAC@dfac-mx.com](mailto:privacidadDFAC@dfac-mx.com)

MA se encuentra ubicada en Río San Joaquín No 498, piso 3, Suite 305, colonia Ampliación Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P, 11529, Ciudad de México, México.