

TÉRMINOS Y CONDICIONES
AUTOMOTORES MOTOR HAUS S.A. SUCURSAL BOLIVIA

1. Introducción:

La presente página WEB tiene por objeto facilitar al público en general el conocimiento de las actividades que realiza y de los servicios que presta Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia a través de las marcas que importa y comercializa, transmitiendo publicidad relativa a nuestras actividades y oferta comercial a las personas que se registran mediante esta página WEB u otro canal autorizado.

El presente documento regula los términos y condiciones de acceso y uso de la página Web dfacdongfeng.com/bo/ en adelante “sitio” o “página” propiedad de Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia, con Registro de Comercio y NIT N° 536665021, con domicilio del Showroom en Av. 4to anillo entre Av. San Martín y Canal Isuto (lado Ventura Mall) en adelante “La Empresa”. El acceso y/o utilización del sitio, de todos o parte de sus contenidos y/o servicios significa la plena aceptación de las presentes condiciones.

Antes de utilizar el Sitio Web, el Usuario tiene la obligación de leer con atención estos Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con los Términos, por favor, no continúe utilizando el Sitio Web. Al hacer clic en el casillero de aceptación en el Sitio Web, Usted declara haber leído detenidamente, comprendido y consentido estos Términos, entendiéndose como aceptación plena y sin reservas de los Términos aquí establecidos.

Los Términos y Condiciones pueden ser actualizados o modificados en cualquier momento y sin previo aviso. Los cambios serán obligatorios automáticamente desde la publicación de su nueva versión en el sitio web.

2. Obligaciones del Usuario:

El usuario debe respetar en todo momento los términos y condiciones aquí establecidos, así como aquellas condiciones específicas que pudiesen aplicar a determinados contenidos y/o servicios. El usuario deberá utilizar el sitio de forma diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de incumplimiento de las normas. Asimismo, el usuario no podrá utilizar el sitio para transmitir, almacenar, divulgar, promover o distribuir datos o contenidos no autorizados por la empresa. Incluyendo aquellos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.

3. Los Servicios:

Los productos y servicios exhibidos en el sitio WEB están destinados al mercado Boliviano, los mismos NO constituirá una compraventa, promesa de compraventa, oferta,

arrendamiento, promesa de arrendamiento ni como una declaración por parte de Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia

Los datos técnicos y de equipamiento de los vehículos están sujetos a permanentes modificaciones. Si bien se realizan constantes actualizaciones del sitio web, las fichas técnicas o cualquier contenido de lo ofertado no deben considerarse como guía exacta de las especificaciones de un vehículo determinado

a) Importación de vehículos

Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia es una empresa dedicada a la importación de vehículos terrestres de la marca “Dongfeng” para su comercialización a través de Distribuidores Autorizados (**según dicho término se define más adelante**) ubicados en Bolivia, quienes cuenten con todas aquellas autorizaciones, permisos, licencias, políticas y demás obligaciones legales necesarias para su comercialización al usuario y para prestar servicios de mantenimiento (en adelante el “Servicio”). Asimismo, Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia cuenta con todos los requisitos para llevar a cabo sus actividades conforme a la legislación boliviana.

No es posible realizar operaciones de compraventa o arrendamiento de vehículos a través del Sitio Web de Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia, por lo que, en caso de que el Usuario desee adquirir los vehículos que se muestran a través del Sitio Web, podrá: **(i)** acceder al sitio web de cada uno de los Distribuidores Autorizados; **(ii)** acudir directamente a las agencias de los Distribuidores Autorizados correspondientes; **(iii)** comunicarse al correo electrónico y/o al teléfono de los Distribuidores Autorizados indicados en el Sitio Web.

b) Talleres y Repuestos

El Sitio Web ofrece al Usuario el acceso al Taller y los repuestos de Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia ubicado en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, zona Norte 4to anillo. Al igual que el apartado anterior, en caso de que el Usuario desee programar una cita, podrá comunicarse con el email o números de contacto indicado en la página Web.

4. Uso del Sitio Web

Acceso a Internet

Usted puede acceder al Sitio Web a través de una computadora, teléfono móvil, tableta, consola u otros dispositivos compatibles con acceso a Internet (en adelante “Dispositivos Compatibles”). Las tarifas y gastos de Internet que su empresa de telecomunicaciones aplique a sus Dispositivos Compatibles están a su cargo.

Requisitos de acceso

Para poder usar el Sitio Web, Usted deberá cumplir con todos los criterios que se disponen a continuación:

- Haber cumplido dieciocho (18) años con capacidad legal del ejercicio;
- Si es persona jurídica, el usuario declara tener poder suficiente para realizar dicha operación;
- No estar declarado judicialmente como incapaz, o tener la capacidad restringida para contratar.

Aunque es responsabilidad del usuario cumplir con estos requisitos, Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia podrá pedirle documentación que acredite estos extremos. El objetivo de ese pedido siempre estará relacionado con la protección de los usuarios.

Si no cumple con estos requisitos, no se le permitirá acceder al Sitio Web ni utilizar los servicios.

Responsabilidad del Sitio:

El USUARIO es el único responsable del uso de los Servicios y del Sitio Web. El Usuario se obliga a no realizar ninguna de las siguientes acciones: (i) transmitir cualquier mensaje, datos, imágenes, contenido, programa o información difamatoria, indecente, obscena, fraudulenta, engañosa, abusiva o pornográfica; (ii) publicar o transmitir cualquier mensaje, datos, imágenes, contenido o programa que pueda violar los derechos de propiedad de terceros; (iii) utilizar los Servicios y/o el Sitio Web para amenazar, acosar o violar los derechos legales de terceros; (iv) cargar o descargar archivos que contengan software, marcas, logotipos, datos, imágenes, contenido u otro material protegido por leyes de propiedad intelectual, derechos de privacidad o publicidad, o cualquier otra ley aplicable, a menos que posea o controle los derechos de tales archivos o materiales o haya recibido todos los consentimientos necesarios; (v) cargar archivos que contengan virus o datos corruptos; (vi) falsificar la fuente u origen del software u otro material contenido en un archivo cargado en el Sitio Web; (vii) eludir, desactivar o interferir con las funciones relacionadas con la seguridad de los Servicios o características que impidan o limiten el uso o copia de cualquier contenido o impongan limitaciones en el uso de los Servicios o del Sitio Web; y (viii) cometer delitos informáticos que afecten por vías de engaños, estafas y fraudes la propiedad de los partícipes de la plataforma de Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia.

El USUARIO, en general, deberá cumplir con todas y cada una de las demás obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, así como las demás que puedan

inferirse de un uso correcto, de buena fe y/o racional del SITIO WEB. El incumplimiento de las mismas dará lugar a las responsabilidades civiles y penales correspondientes.

Navegación, acceso y seguridad

El acceso y navegación en este sitio web supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en ella. Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia realiza los máximos esfuerzos para que la navegación se realice en las mejores condiciones y evitar los perjuicios de cualquier tipo que pudiesen ocasionarse durante la misma.

Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia, no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web ni de sus Servicios. En consecuencia, Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia no será en ningún caso responsable por cualquier daño y perjuicio que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad al Sitio Web; (ii) la interrupción en el funcionamiento del Sitio Web o fallos informáticos, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en los centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia.

Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia no se hace responsable de la veracidad o exactitud de la información contenida en los enlaces publicados en el Sitio Web y/u otros portales web de mercado que provengan de cualquier tercero.

Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el Sitio Web introducidos por terceros ajenos a Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia no será en ningún caso responsable de cualesquier daño y perjuicio de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario.

Con la suscripción del presente Acuerdo, el Usuario declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia, sus directores, socios, trabajadores, abogados y agentes, de hechos que le sean imputables derivados del (i) incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida en el presente Acuerdo o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas e (ii) incumplimiento del uso permitido del sitio Web.

5. Exención e indemnidad

Usted se compromete a defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia, frente a cualquier reclamo, daños, costos, responsabilidades, honorarios razonables de abogados y gastos presentados contra Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia por cualquier tercero que surja o se relacione con: **(i)** su uso indebido o prohibido del Sitio Web; **(ii)** una infracción por su parte de estos Términos; o **(iii)** una infracción por su parte de cualquier derecho de terceros, incluyendo, pero sin limitarse, a los derechos de propiedad intelectual de terceros.

6. Avisos legales

La información contenida en el Sitio Web, así como las ilustraciones, imágenes y demás gráficos mostrados en este sitio se muestran conforme a las versiones y vehículos ofrecidos por Dongfeng dentro de Bolivia son las más recientes a la fecha de publicación de estos Términos.

Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia se reserva el derecho de hacer cambios a la información contenida en los materiales que puede descargar el Usuario y/o en las descripciones de los vehículos relacionadas con, de manera enunciativa más no limitativa, los modelos, colores, paquetes, especificaciones técnicas, características, rendimiento de consumo de combustible, equipamiento, apariencia y/o accesorios, entre otra información.

7. Disponibilidad del Sitio Web

Aunque nos esforzamos por brindarle un servicio excelente, no garantizamos que el Servicio provisto en el Sitio Web vaya a estar disponibles sin interrupción. Es posible que, ocasionalmente, aquellos no estén disponibles, por mantenimiento dificultades técnicas, fallas de internet u otros motivos ajenos a Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia.

Cuando ocurra una falla de ese tipo, Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia informará a los usuarios y adoptará las medidas de prevención razonables que tenga a su alcance. Esas medidas podrían implicar la suspensión del acceso a los servicios. Los usuarios deben comprender que esas medidas se realizan de buena fe y por el bien de los usuarios.

No asumimos ninguna responsabilidad por errores, omisiones, interrupciones, eliminaciones, defectos, demoras en la operación o transmisión, fallas en la línea de comunicaciones, robo o destrucción, o acceso no autorizado a las comunicaciones del usuario o alteración de estas no imputables a Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia.

Tampoco garantizamos que el acceso al Sitio Web y los canales de comunicación con el usuario se encuentren en todo momento libre de virus, *spyware*, troyanos, gusanos o cualquier otro elemento que pueda llegar a tomar conocimiento de su información sin su consentimiento, dañar o destruir sus dispositivos electrónicos, o alterar su normal funcionamiento (“Elementos Dañinos”). Es responsabilidad y obligación del usuario contar con los antivirus, programas de software y herramientas adecuadas para detectar, prevenir y neutralizar cualquier tipo de Elemento Dañino.

No somos responsables por ningún daño que pueda sufrir el usuario como consecuencia o en relación con Elementos Dañinos o correos electrónicos falsos o que aparenten provenir de Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia que sean enviados por terceros (“*phishing*”) sin relación con Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia.

Tampoco somos responsables de ningún problema o mal funcionamiento técnico de redes o líneas telefónicas, servidores, proveedores o sistemas informáticos en línea, equipos informáticos, software, fallas del correo electrónico o de los reproductores debido a problemas técnicos o congestión de tráfico en Internet, el Sitio Web y/o en su combinación, incluidas las lesiones o los daños a las computadoras de los usuarios o de cualquier otra persona, relacionados con la participación en el Sitio Web o la descarga de materiales en relación con el Sitio Web, o que resulten de ésta.

8. Propiedad intelectual

Este sitio web y los contenidos que alberga se encuentran protegidos por las leyes de Propiedad Industrial e intelectual, y por los tratados internacionales suscritos y ratificados por Bolivia. Estos contenidos no podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación, ni de ningún otro acto jurídico por parte de un tercero no autorizado expresamente y por escrito por Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia.

El acceso a este sitio web no otorga a los usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de los contenidos que alberga este sitio web.

El contenido de este sitio web puede ser descargado al terminal del usuario (download) siempre que sea para su uso privado inmediato y sin ningún fin comercial; por lo tanto, no podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido de este sitio web con fines públicos o comerciales.

Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia no cede, ni transfiere a los usuarios la propiedad de su software. El usuario es el propietario del soporte en el cual el software es grabado. Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia retiene todos los derechos de propiedad industrial e intelectual incluyendo el software.

Si el usuario transfiriere software de este sitio web a su terminal, no podrá diseccionarlo para su estudio, o descompilarlo, traducir la versión del código objeto original o su lenguaje a otro código o lenguaje.

Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

9. Promociones

Cualesquiera promociones u ofertas que se publiquen de tiempo en tiempo a través del Sitio Web estarán sujetas a los términos y condiciones específicos que se publiquen para dicha promoción u oferta y estará vigente durante el periodo establecido en los mismos.

10. Modificaciones

Modificación y actualización de los Términos

Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia se reserva el derecho de actualizar estos Términos en cualquier momento y las veces que sea necesario sin necesidad de notificárselo al Usuario, mediante la publicación en el Sitio Web de los Términos modificados. En caso de que las modificaciones afecten materialmente sus derechos y obligaciones, Usted será informado mediante notificación al correo electrónico que nos hubiera proporcionado con una antelación no menor a 30 días.

11. Legislación aplicable, Jurisdicción competente y Notificaciones

Las presentes condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las Leyes del Estado Plurinacional de Bolivia. Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que el Usuario desee efectuar a la Empresa titular del Sitio deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido correctamente realizadas cuando hayan sido recibidas por la Empresa.

Los términos y condiciones que rigen este sitio Web y todas las relaciones que pudieran derivarse de su uso se encuentran salvaguardados por la legislación boliviana.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre los contratantes respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este contrato o cualquier otro motivo será sometida a arbitraje, normada por la Ley N° 708, de 25 de junio de 2015 y bajo el procedimiento previsto por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Industria, Comercio, Turismo y Servicios “CAINCO” de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, mediante la designación de un árbitro arbitrador nombrado de común acuerdo entre las partes. A falta de acuerdo acerca del árbitro, éste será designado por CAINCO, cuyo fallo

será recurrible de nulidad. El procedimiento del arbitraje será el que tiene en vigencia la institución CAINCO.

El árbitro será en este evento arbitrador en cuanto al procedimiento y de derecho en cuanto al fondo. El arbitraje se celebrará en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra - Bolivia.

En forma previa a la iniciación del arbitraje, las partes harán sus máximos esfuerzos por solucionar sus diferencias en forma amistosa. Se entenderá que han fracasado estos esfuerzos por el solo hecho de que cualquiera de las partes inicie el proceso de arbitraje antes señalado en este artículo.

El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con la competencia y jurisdicción.

12. Políticas de Seguridad de Datos

Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos de los Usuarios. En caso de detectarse cambios en la información registrada por el Usuario en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con la identificación del Usuario, o simplemente como medida de protección a la identidad del Usuario, los ejecutivos de Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia podrán contactar al usuario por vía telefónica o e-mail, a fin de corroborar sus datos e intentar evitar posibles fraudes.

13. Caso fortuito y fuerza mayor

Ni el Usuario ni Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia serán responsables por cualesquiera circunstancias derivadas de caso fortuito o fuerza mayor que imposibiliten el cumplimiento de sus obligaciones. Sin perjuicio de lo anterior, la parte afectada deberá hacer su mejor esfuerzo por mitigar, en la medida de lo posible, el daño que el caso fortuito o fuerza mayor pudiere provocarle a la otra parte.

El caso fortuito o fuerza mayor puede referirse, de manera enunciativa más no limitativa, a terremotos, guerra, contingencias sanitarias, ataques cibernéticos, fallas en la red eléctrica nacional, falla en los proveedores de servicios o cualesquiera otras circunstancias impredecibles e inevitables que afecten a cualquiera de las dos partes y su habilidad para dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en estos Términos.

14. Política de privacidad

La finalidad y el uso de los datos que el usuario proporcione a Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia viene recogida en el texto legal de aquel formulario que complete en este sitio web.

La visita a este sitio web no supone que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información sobre sí mismo. En el caso de que proporcione el usuario alguna información de carácter personal, los datos recogidos en este sitio web serán utilizados con la finalidad, en la forma y con las limitaciones y derechos que establece la Ley.

Los usuarios que faciliten datos de carácter personal consienten inequívocamente la incorporación de sus datos en una base de datos de la que será responsable Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia

Esta información será tratada con sumo cuidado y con la mayor seguridad posible y sólo se utilizará de acuerdo con los límites establecidos en este documento. Los datos de registro deberán ser veraces. Automotores Motor Haus S.A. sólo reúne datos personales cuando estos son proporcionados directamente por el usuario.

Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia procederá a la cancelación de los datos recogidos cuando dejen de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que hubiesen sido recabados o registrados.

En el caso de que los datos recogidos se utilizasen para una finalidad distinta para la cual hubiesen sido recabados o recogidos se requerirá el consentimiento previo de los interesados.

Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia, utiliza los datos que proporcionan los usuarios para los fines directos por los cuales se entregan y para difundir ofertas de productos o de servicios, para informar novedades de productos o servicios que podrían ser de utilidad e interés y para personalizar y mejorar la relación con sus clientes.

Al entregar sus datos, el usuario autoriza automáticamente a Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia a utilizarlos de acuerdo con las políticas y establecidas en este documento con la seguridad y privacidad requeridas. Cada vez que el usuario ingresa sus datos, deberá aceptar o rechazar el uso en futuras comunicaciones. Al completar cualquier formulario si no está de acuerdo con esto, el usuario deberá desactivar la opción respectiva. Si elige mantenerla activada autoriza a Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia al uso de los datos con los objetivos antes expuesto.

Automotores Motor Haus S.A. Sucursal Bolivia ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como

para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. No obstante, en la actualidad ningún sistema es completamente seguro o libre de ataques.

En el momento de proceder a la recepción de los datos se indicará el carácter voluntario u obligatorio de los datos objeto de recepción.

El acceso a este sitio web puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente únicamente el servidor que la implementó leerá. Las cookies tienen, generalmente, una duración limitada en el tiempo. Ninguna cookie de este sitio web permite que pueda contactarse con el número de teléfono del usuario, su dirección de correo electrónico o con cualquier otro medio de contacto. Ninguna cookie de este sitio web puede extraer información del disco duro del usuario o robar información personal. La única manera, en este sitio web, de que la información privada de un usuario forme parte del archivo cookie es que el usuario otorgue personalmente esa información al servidor. Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados de su fijación pueden configurar su navegador a tal efecto.